



PHỤ LỤC 03: HỒ SƠ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM SỨC KHỎE DU LỊCH QUỐC TẾ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 179/QĐ-PTI ngày 31/12/25 của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện)

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm do Người Được Bảo Hiểm /Người Thụ Hưởng/ Người thừa kế hợp pháp/Người đại diện hợp pháp của Người được bảo thu thập và cung cấp cho PTI. Toàn bộ các chứng từ, tài liệu bản chính và thông tin liên quan cho PTI, kể cả các chứng từ, tài liệu liên quan hoặc đang lưu trữ tại cơ sở y tế hoặc từ các Công Ty Bảo Hiểm khác. Trường hợp chứng từ y tế nộp cho PTI là bản sao y bản chính hợp lệ PTI có quyền yêu cầu xuất trình bản chính để kiểm tra, đối chiếu bao gồm:

I. Chứng từ chung:

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu PTI) kê khai bắt buộc đầy đủ các thông tin:
 - + Họ tên, ngày tháng năm sinh.
 - + Email (nếu có).
- CCCD hoặc mã số định danh của Người Được Bảo Hiểm (NDBH).
- Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Hộ chiếu/visa
- Vé máy bay:
 - ✓ Cuống vé máy bay vật lý/ thông tin đặt chuyến bay (điện tử)
 - ✓ Thông tin hành khách: là Người Được Bảo Hiểm, có đầy đủ thông tin họ tên
 - ✓ Ngày giờ bay
- Giấy ủy quyền hợp pháp (trường hợp Người Được Bảo Hiểm ủy quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm).

Những giấy tờ cần thiết trong số các giấy tờ dưới đây liên quan đến trường hợp yêu cầu trả tiền bảo hiểm:

II. Các chứng từ trả tiền bảo hiểm theo từng trường hợp:

1. Tử vong/Thương Tật Vĩnh Viễn do Tai Nạn hoặc Ốm Bệnh:

- Giấy chứng tử hoặc giấy báo tử (nếu tử vong tại Bệnh Viện)
- Giấy ủy quyền và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp theo quy định của pháp luật.
- Đối với trường hợp tử vong do Tai Nạn: Cung cấp biên bản kết luận điều tra của công an có thẩm quyền hoặc Thông báo kết quả điều tra, xác minh vụ Tai Nạn của công an có thẩm quyền.
- Giấy ra viện, tóm tắt bệnh án, toa thuốc/ sổ khám bệnh có dấu của CSYT có ghi nhận thương tật/ tình trạng bệnh lý.
- Bảng kê chi tiết viện phí (nếu có Nằm Viện)

2. Điều trị y tế do Ốm Bệnh:

- Giấy ra viện (lưu ý có đầy đủ chữ ký người có thẩm quyền và dấu tròn của Bệnh Viện/CSYT)
- Giấy chứng nhận Phẫu Thuật (trong trường hợp có Phẫu Thuật)
- Phiếu khám bệnh/ sổ khám bệnh/ đơn thuốc/ báo cáo y tế
- Kết quả chẩn đoán hình ảnh (Xquang, MRI, siêu âm, PEP,...)
- Hóa đơn tài chính
- Bảng kê chi tiết viện

3. Thương tật do Tai Nạn:

Yêu cầu chung:

- Trên giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm kê khai đủ thông tin: Tên NĐBH, ngày tháng năm sinh, trường học, CCCD/ mã số định danh.
- Bản tường trình tai nạn ghi rõ ngày xảy ra Tai Nạn, địa điểm, nguyên nhân, diễn biến, người làm chứng (nếu có), hậu quả Tai Nạn có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền tại nước xảy ra tai nạn hoặc Biên bản kết luận điều tra Tai Nạn của công an có thẩm quyền.

a) Tai Nạn có Năm Viện/Phẫu Thuật:

- Giấy ra viện, Giấy chứng nhận Phẫu Thuật hoặc giấy chứng nhận thương tật đủ dấu, chữ ký của CSYT
- Trích sao bệnh án
- Chỉ định và Kết quả cận lâm sàng (Xquang, MRI, siêu âm, PEP,...)
- Phiếu khám bệnh/ sổ khám bệnh/ đơn thuốc/ báo cáo y tế có đủ dấu chữ ký của bác sĩ và của cơ sở y tế hợp lệ theo quy định của nước sở tại
- Hóa đơn tài chính hợp lệ theo nơi thực hiện điều trị của khách hàng
- Bảng kê chi tiết viện phí có ký đóng dấu của cơ sở y tế nếu hóa đơn xuất tổng

b) Tai Nạn chỉ điều trị ngoại trú:

- Phiếu khám bệnh/ sổ khám bệnh/ đơn thuốc/ báo cáo y tế có đủ dấu chữ ký của bác sĩ và của cơ sở y tế hợp lệ theo quy định của nước sở tại
- Chỉ định và Kết quả cận lâm sàng (Xquang, MRI, siêu âm, PEP,...)
- Hóa đơn tài chính hợp lệ theo nơi thực hiện điều trị của khách hàng

4. Thiệt hại hành lý: Các giấy tờ liên quan đến hành lý và tư trang

- Danh sách hành lý: Tờ khai hải quan khi nhập cảnh/ xuất cảnh Việt Nam, trong đó ghi rõ hành lý và tài sản mang vào/ xuất cảnh Việt Nam (đối với những trường hợp Người Được Bảo Hiểm phải làm thủ tục hải quan)
- Biên bản/ bằng chứng chứng minh biên bản thất lạc/ mất:
 - ✓ Bản sao thông báo khẩn cho hãng hàng không/Công ty vận chuyển
 - ✓ Biên bản về việc mất toàn bộ kiện hành lý của cơ quan vận chuyển và vé hành lý: (Thông báo tổn thất tới các cơ quan có thẩm quyền phải được thực hiện trong vòng 24 giờ đồng hồ kể từ khi xảy ra mất hoặc tổn thất đó)
 - ✓ Trên biên bản thể hiện rõ Bảng kê chi tiết giá trị tài sản bị thiệt hại
- Báo giá sửa chữa: NĐBH cung cấp báo giá sửa chữa hành lý - Trong trường hợp hành lý bị hỏng
- Giấy tờ xác nhận đền bù từ bên thứ 3: 'Giấy tờ xác nhận của bên thứ 3 hoặc hãng vận chuyển về việc đền bù tổn thất hành lý
- Hóa đơn tài chính hợp lệ

5. Mất Giấy Tờ Thông Hành:

- Biên bản/ bằng chứng chứng minh mất hộ chiếu/ visa có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền
- Hóa đơn tài chính:
 - ✓ Chi phí phát sinh làm lại hộ chiếu/ visa
 - ✓ Hóa đơn chi phí đi lại/ ăn/ tiền phòng phát sinh chờ làm hộ chiếu/ visa

6. Hoãn/Hủy chuyến bay

- Thông báo hoãn chuyến/ hủy chuyến:
 - ✓ Thông báo bằng văn bản, hoặc thông báo qua email/ sms thể hiện thông tin hoãn/ hủy chuyến nguyên nhân. (ghi rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trì hoãn).
 - ✓ Lịch trình chuyến bay
 - ✓ Xác nhận của Đại lý du lịch về việc hoàn trả phí- trong trường hợp hủy chuyến
- Hóa đơn tài chính: Hóa đơn chứng minh: Chi phí mua vé máy bay

41A -
 ỨNG CỘNG
 CỔ PHẦN
 BẢO HIỂM
 BƯU ĐIỆN
 GIẤY - T

- Giấy chứng tử (trong trường hợp tử vong); hoặc chứng từ y tế (như báo cáo y tế, giấy ra viện) thể hiện tình trạng của KH/người thân để chứng minh NĐBH không thể thực hiện chuyển bay.

7. **Cắt bớt chuyển bay:**

- Hộ chiếu, visa: Còn hạn sử dụng, theo quy định của Pháp luật
- Vé máy bay/ thẻ lên máy bay:
 - ✓ Cuống vé máy bay vật lý/ thông tin đặt chuyển bay (điện tử)
 - ✓ Thông tin hành khách: là Người Được Bảo Hiểm, có đầy đủ thông tin họ tên
 - ✓ Ngày giờ bay
- Thông báo cắt chuyển
 - ✓ Thông báo bằng văn bản, email của đại lý/ hãng về việc xác nhận chi tiết Chuyển Đi chưa sử dụng
 - ✓ Lịch trình chuyển bay
 - ✓ Giấy chứng tử (trong trường hợp tử vong); hoặc chứng từ y tế (như báo cáo y tế, giấy ra viện) thể hiện tình trạng của KH/người thân để chứng minh NĐBH không thể thực hiện chuyển bay
- Hóa đơn tài chính: Hóa đơn chứng minh Chi phí vé đi lại phát sinh thêm

8. **Hành lý đến chậm**

- Hộ chiếu, visa: Còn hạn sử dụng, theo quy định của Pháp luật
- Vé máy bay/ thẻ lên máy bay:
 - ✓ Cuống vé máy bay vật lý/ thông tin đặt chuyển bay (điện tử)
 - ✓ Thông tin hành khách: là Người Được Bảo Hiểm, có đầy đủ thông tin họ tên
 - ✓ Ngày giờ bay
- Xác nhận của bên vận chuyển:
 - ✓ Báo cáo hành lý bất thường của hãng vận chuyển
 - ✓ Biên nhận hành lý ký gửi của hãng hàng không/ Biên nhận hành lý nhận lại

9. Trong trường hợp cần thiết, PTI có thể yêu cầu các chứng từ khác theo quy định của PTI để phục vụ cho việc chi trả bảo hiểm. Chứng từ khiếu nại bằng tiếng nước ngoài (ngoại trừ tiếng Anh), khi gửi đến PTI phải được dịch sang tiếng Việt và đảm bảo tính pháp lý (yêu cầu dịch thuật).

