

QUY TRÌNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ
 BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE

TRÁCH NHIỆM	CÔNG VIỆC	THỜI GIAN THỰC HIỆN
NĐBH	NĐBH khám/nằm viện điều trị tại cơ sở BLVP của PTI	
NĐBH	Xuất trình - Thẻ bảo hiểm; - Thẻ căn cước/CMND/Hộ chiếu hoặc Giấy khai sinh (đối với trẻ em); - Xác nhận trên Giấy yêu cầu BL	Tại quầy Bảo hiểm
CƠ SỞ BẢO LÃNH (CSBL)	Kiểm tra thông tin và gửi yêu cầu bảo lãnh cho PTI	Ngay khi tiếp nhận: T giờ
PTI	Kiểm tra thông tin NĐBH và quyền lợi bảo hiểm	
	NĐBH hết quyền lợi/ không thuộc phạm vi bảo hiểm Thuộc phạm vi bảo hiểm	
PTI	Xác nhận Từ chối bảo lãnh gửi CSBL Xác nhận phương án bảo lãnh gửi CSBL	- BL ngoại trú: T + 15 phút - BL nội trú: T + 6 giờ
CSBL	Thông báo từ chối bảo lãnh cho NĐBH Thực hiện thủ tục bảo lãnh cho NĐBH	
NĐBH	Tự chọn điều trị và tự thanh toán cho CSBL - Kết thúc điều trị NĐBH kiểm tra lại thông tin trên Chứng từ y tế và hóa đơn; - Ký tên xác nhận trên Xác nhận bảo lãnh của PTI	
NĐBH	Bảo lãnh một phần Bảo lãnh toàn bộ	
	Tự thanh toán phần chi phí không được bảo lãnh Nhận lại tiền đặt cọc nếu có	