

QUY TẮC BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ

(Ban hành kèm theo quyết định số 125/QĐ-PTI-BHCN ngày 17/04/2023
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện)



Tìm hiểu ngay

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN



pti.com.vn



1900 54 54 75

MỤC LỤC

PHẦN I – ĐỊNH NGHĨA	3
PHẦN II. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	6
A. HỖ TRỢ Y TẾ	6
A1 – Chi Phí Y Tế	6
A2 – Vận chuyển khẩn cấp	6
A3 – Trợ cấp nằm viện	6
A4 – Chăm sóc trẻ em	6
A5 – Thăm thân tại Cơ Sở Y Tế	7
A6 – Đưa thi hài về Việt Nam	7
A7 – Đưa thi hài về Nước Nguyên Xứ	7
B. TRỢ CẤP DO TAI NẠN CÁ NHÂN	7
B1 – Tử vong hoặc thương tật toàn bộ do Tai Nạn	7
B2 – Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai Nạn	8
C. HỖ TRỢ ĐI LẠI	8
C1 – Dịch vụ hỗ trợ y tế toàn cầu và hỗ trợ du lịch	8
C2 – Hủy bỏ chuyến đi/Rút ngắn chuyến đi	9
C3 – Hoãn chuyến đi	10
C4 – Mất hoặc Thiệt hại Hành Lý Cá Nhân	10
C5 – Hành lý đến chậm	11
C6 – Mất giấy tờ đi đường	12
D. QUYỀN LỢI MỞ RỘNG ĐẶC BIỆT	12
D1. Chi Phí Y Tế điều trị Covid-19 trong chuyến đi	12
D2. Mai táng, vận chuyển thi hài về nước vì tử vong do Covid-19	12
D3. Rút ngắn hay hủy bỏ chuyến đi do Covid-19	12
D4. Không thể về nhà	13
D5. Lưu ý	13
PHẦN III – CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG	13
PHẦN IV – PHÍ BẢO HIỂM, THỜI HẠN THANH TOÁN	15
PHẦN V – CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG	15
PHẦN VI – TRẢ TIỀN BẢO HIỂM HOẶC BỒI THƯỜNG	18

PHẦN 1

ĐỊNH NGHĨA

- Người Được Bảo Hiểm (NĐBH):** Là cá nhân có sức khỏe, tính mạng hoặc lợi ích kinh tế được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm và có độ tuổi từ 14 ngày tuổi đến 75 tuổi. Tuổi của NĐBH tính theo năm dương lịch và theo thông tin tại Hộ chiếu.
- Bên Mua Bảo Hiểm (BMBH):** Là tổ chức, cá nhân giao kết hợp đồng bảo hiểm với Công Ty Bảo và đóng phí bảo hiểm
- Công Ty Bảo Hiểm:** Là Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện và các Công ty thành viên, sau đây gọi tắt là PTI.
- Hợp Đồng Bảo Hiểm:** Là sự thỏa thuận giữa BMBH và PTI, theo đó BMBH phải đóng phí bảo hiểm, PTI phải trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường cho người thụ hưởng hoặc NĐBH khi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm.
Hợp Đồng Bảo Hiểm bao gồm Giấy yêu cầu hoặc đề nghị giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCN), Bản phụ lục, sửa đổi bổ sung, Chương Trình Bảo Hiểm, Quy Tắc Bảo Hiểm.
- Thời Hạn Bảo Hiểm:** Là thời hạn được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
- Hiệu Lực Bảo Hiểm:**
Hiệu lực bảo hiểm là khoảng thời gian bắt đầu từ khi NĐBH qua cửa hải quan xuất cảnh ra nước ngoài và kết thúc khi NĐBH qua cửa hải quan nhập cảnh vào Việt Nam hoặc ngày cuối cùng của Thời Hạn Bảo Hiểm tùy thời điểm nào đến sớm hơn.
- Quy Tắc Bảo Hiểm:** Là bản quy tắc này được PTI ban hành trên cơ sở đã đăng ký với Bộ Tài chính.
- Chương Trình Bảo Hiểm:** là bản tóm tắt Quyền lợi bảo hiểm đính kèm theo Quy tắc Bảo Hiểm này.
- Sự Kiện Bảo Hiểm:** là rủi ro Tai Nạn, Ốm Đau hoặc rủi ro làm ảnh hưởng đến lợi ích kinh tế xảy ra cho NĐBH trong Thời Hạn Bảo Hiểm.
- Công Ty Cứu Trợ:** Là đơn vị cứu trợ được PTI chỉ định để thực hiện hỗ trợ NĐBH khi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm.
- Người Thân:** Là vợ, chồng, con, cha/mẹ đẻ, cha/mẹ vợ hoặc chồng, ông/bà nội hoặc ngoại của vợ/chồng, cụ nội/ngoại, cụ nội/ngoại của vợ/chồng, cháu nội/ngoại, chắt nội/ngoại, anh/chị/em ruột, anh/chị/em dâu/rể, cháu trai/cháu gái (con của anh, chị, em), cô/dì hoặc chú/bác.
- Thành viên Trong Gia Đình:** gồm vợ/chồng hợp pháp của NĐBH, con (con đẻ, con riêng của chồng/vợ hoặc con nuôi hợp pháp), anh chị em ruột, bố mẹ đẻ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, người giám hộ hợp pháp và NĐBH giám hộ hợp pháp.
- Người Đi Cùng:** Là người đã đặt vé để đi cùng NĐBH trong chuyến đi và cũng phải được bảo hiểm bởi một Hợp Đồng Bảo Hiểm du lịch của PTI cho cùng một chuyến đi.
- Nước Xuất Hành:** Là nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- Nước Nguyên Xứ:** Là quốc gia mà NĐBH được trao quyền công dân hay cư trú theo luật cư trú.
- Nước Sở Tại:** Là quốc gia nơi NĐBH đến du lịch và xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm.
- Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp:** Là bác sĩ được cấp chứng chỉ hành nghề và có giấy phép kinh doanh hành nghề theo các quy định pháp luật hiện hành hoặc làm việc theo hợp đồng lao động tại Cơ Sở Y Tế. Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp trực tiếp khám chữa bệnh không được đồng thời là NĐBH, vợ hoặc chồng của NĐBH hoặc người đi cùng với NĐBH trong chuyến đi hoặc Người Thân với NĐBH.
- Bác Sĩ Tư Nhân:** Là bác sĩ được cấp chứng chỉ hành nghề và có giấy phép kinh doanh nhưng không làm việc theo hợp đồng lao động tại Cơ Sở Y Tế.
- Tai Nạn:** Là một sự kiện bất ngờ, không lường trước được ngoài sự kiểm soát của NĐBH, tác động từ bên ngoài và là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến Thương Tật Thân Thể /tử vong cho NĐBH.
- Thương Tật Thân Thể:** là tổn thương thân thể gây ra bởi Tai Nạn. Một thương tật sẽ chỉ được coi là Thương Tật Thân Thể nếu nó là hậu quả đầu tiên của Tai Nạn và không phải là một chuỗi sự tích tụ của Tai Nạn hoặc chấn thương và nó không trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi sự trầm trọng thêm do sự suy yếu thể lực, khuyết tật, quá trình thoái hóa hoặc bệnh tật tồn tại trước khi bắt đầu Thời Hạn Bảo Hiểm.

21. **Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn:** là thương tật làm cho NĐBH mất hoàn toàn khả năng thực hiện các công việc thường nhật của người đó hay bị mất hoàn toàn khả năng lao động và kéo dài 104 tuần liên tục và không hy vọng vào sự tiến triển của thương tật đó.

22. **Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng:** Là khi NĐBH/ Thành viên Trong Gia Đình cần có phác đồ điều trị của một Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp và theo chỉ định của Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp thì tình trạng bệnh tật của NĐBH/ Thành viên Trong Gia Đình dự kiến tại thời điểm bắt đầu chuyển đi bị nguy hại tới tính mạng và không phù hợp với chuyển đi hoặc không thể tiếp tục lịch trình đã đặt ra.

23. **Mất Tích:**

Khi một người biệt tích 2 năm liền trở lên và có tuyên bố của Tòa án là người đó Mất Tích mặc dù đã áp dụng đầy đủ các biện pháp thông báo, tìm kiếm theo quy định của pháp luật hiện hành.

NĐBH Mất Tích được xác định như đã tử vong và được hưởng theo quyền lợi tử vong do Tai Nạn. Nếu sau đó, NĐBH được xác định còn sống thì người đã hưởng quyền lợi bảo hiểm có nghĩa vụ trả lại cho PTI số tiền PTI đã chi trả.

24. **Ốm Đau:** là tình trạng sức khỏe bất thường của NĐBH cần sự chăm sóc y tế của Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp xảy ra trong thời gian hiệu lực Bảo Hiểm mà không phải Bệnh Có Sẵn.

25. **Tình Trạng Khẩn Cấp:** Là tình trạng sức khỏe của NĐBH thay đổi đột ngột, ngẫu nhiên phải có sự can thiệp điều trị y tế Cấp Cứu hoặc phẫu thuật để tránh đe dọa đến tính mạng do Tai Nạn hoặc Ốm Đau.

26. **Bệnh Có Sẵn**

- Là tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của NĐBH đã được Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp chẩn đoán hoặc điều trị trước ngày Hiệu Lực Bảo Hiểm; hoặc
- Là dấu hiệu, triệu chứng đặc thù khởi phát trong vòng 12 tháng trước ngày Hiệu Lực Bảo Hiểm mà nếu biết được các dấu hiệu, triệu chứng này PTI không chấp nhận bảo hiểm.

Việc xác định Bệnh Có Sẵn phải căn cứ vào hồ sơ y tế được lưu trữ tại Cơ Sở Y Tế hoặc thông tin do BMBH/NĐBH tự kê khai trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

27. **Bệnh Đặc Biệt**

Là các bệnh gồm huyết áp, tim mạch, u các loại, loét dạ dày, viêm đa khớp mãn tính, loét ruột, sỏi các loại, viêm túi mật, bệnh tiểu đường, viêm xoang, bệnh trĩ, chứng thoát vị, viêm amidan dẫn đến phẫu thuật, dị tật vách ngăn mũi hoặc xoắn xương mũi, đục nhân mắt, rò hậu môn, ung thư, các bệnh về máu: rối loạn máu hay tủy xương..., viêm thận, viêm gan, nhồi máu não, chảy máu não, suy tủy, suy tụy, tai biến mạch máu não, tật vẹo ngón chân ra ngoài, đột quy, rối loạn máu hay tủy xương, cường tuyến giáp, nghẽn mạch phổi, thoái hóa cột sống/khớp gối/khớp háng.

28. **Mất Một Chi:** Là tình trạng bị cắt rời một cánh tay tại vị trí từ bả vai trở xuống hay một cẳng chân tại vị trí từ khớp háng trở xuống.

29. **Mất Mắt:** Là mù toàn bộ hay mất khả năng nhìn vĩnh viễn của từ một mắt trở lên.

30. **Mất Khả Năng Nói:** Là việc không có khả năng phát âm rõ ràng bất kỳ 3 trong 4 âm thanh tạo thành lời nói sau đây: âm môi, âm răng và môi, âm ngạc và âm vòm mềm; hay mất toàn bộ dây thanh quản hay tổn thương trung tâm thần kinh ngôn ngữ và dẫn đến tình trạng mất khả năng ngôn ngữ.

31. **Mất Thính Giác:** Là việc mất khả năng nghe vĩnh viễn và không thể phục hồi

- Nếu a dB = Mất Thính Giác tại tần số 500 Hertz
- Mất b dB = Mất Thính Giác tại tần số 1000 Hertz
- Mất c dB = Mất Thính Giác tại tần số 2000 Hertz
- Mất d dB = Mất Thính Giác tại tần số 4000 Hertz
- 1/6 của (a+2b+2c+d) lớn hơn 80 dB

32. **Thuốc Và Dược Phẩm:** Là thuốc hay dược phẩm (không phải là thực phẩm chức năng, vitamin) được kê đơn điều trị cho Thương Tật hay Ốm Đau.
33. **Chi Phí Y Tế:** Là các Chi Phí Y Tế thực tế để điều trị Thương Tật/ Ốm Đau của NĐBH trong thời hạn chín mươi (90) ngày kể từ ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm theo chỉ định của Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp. Chi Phí Y Tế bao gồm các chi phí: chi phí khám bệnh, Thuốc Và Dược Phẩm, chi phí phẫu thuật, X-quang, các xét nghiệm chẩn đoán, nằm viện, xe cứu thương không bao gồm các chi phí y tế thuộc điểm loại trừ.
34. **Phòng ICU:** Là phòng chăm sóc tích cực cho NĐBH đang trong Tình Trạng Khẩn Cấp và cần được theo dõi, chăm sóc chuyên sâu, đặc biệt cần phải được hỗ trợ hô hấp rất phức tạp.
35. **Cấp Cứu:** Là dịch vụ y tế đặc biệt được cung cấp bởi các Cơ Sở Y Tế cho NĐBH trong Tình Trạng Khẩn Cấp.
36. **Cơ Sở Y Tế:** Là một cơ sở khám chữa bệnh hợp pháp được quốc gia Nước Xuất Hành hoặc Nước Sở Tại công nhận, không phải là nơi dùng để nghỉ ngơi hoặc điều dưỡng hoặc một cơ sở đặc biệt dành riêng cho người già hoặc để cai nghiện rượu, ma túy, chất kích thích hoặc là các cơ sở spa, thẩm mỹ, massage, xông hơi, châm cứu, xoa bóp, bấm huyệt.
37. **Covid-19:** Là bệnh đường hô hấp cấp tính truyền nhiễm gây ra bởi Coronavirus 2 (SARS-CoV-2) và các biến thể của nó.
38. **Hành Lý Cá Nhân:** Là những đồ dùng thuộc sở hữu cá nhân được NĐBH mang theo trước lúc khởi hành để phục vụ chuyến đi. Tất cả các đồ vật phải thuộc sở hữu của NĐBH, không phải là đồ đi thuê, vay mượn hay đồ được gửi giữ, cầm hộ trừ quy định tại Quyền lợi C5 Quy Tắc Bảo Hiểm này.
39. **Máy Tính Xách Tay:** Là các loại máy vi tính xách tay, sổ tay điện tử, Laptop, Notebook, Ultrabook, Sub-notebook.
40. **Nơi Công Cộng:** Là bất kỳ nơi nào mà công chúng có thể tự ra vào bao gồm không giới hạn bởi sân bay, cửa hàng, nhà hàng, sảnh khách sạn, bãi biển, sân gôn, đường đua, các công sở ... và những nơi tương tự.
41. **Cơ Quan Có Thẩm Quyền:** Là các cơ quan có chức năng thực hiện những nhiệm vụ để xác định nguyên nhân xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm (bao gồm Cơ quan công an, Cơ quan an ninh, Hãng vận chuyển...).
42. **Bãi Công:** Là từ chối tiếp tục làm việc một cách có tổ chức của tập thể người lao động trong doanh nghiệp do có tranh chấp với người sử dụng lao động về điều kiện lao động, tiền lương, việc làm và các lợi ích khác. Đây là một hình thức đấu tranh tập thể của công nhân, viên chức trong công sở, xí nghiệp, nhà máy, cùng nhau bỏ việc nhằm đòi hỏi thỏa mãn yêu cầu liên quan đến nghề nghiệp như đòi tăng lương, giảm giờ làm việc hay cải thiện điều kiện lao động.
43. **Đình Công:** Là sự ngừng việc tạm thời, tự nguyện và có tổ chức của tập thể lao động nhằm đạt được yêu cầu trong quá trình giải quyết tranh chấp lao động.
44. **Khủng Bố:** có nghĩa là bất kỳ hành động nào:
- Được thực hiện vì mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc các mục đích tương tự và bao gồm hành động bạo lực hoặc sử dụng vũ lực phi pháp hoặc một hành động phi pháp nguy hiểm đến tính mạng con người hoặc tài sản hữu hình, và
 - Được thực hiện bởi bất kỳ người nào hoặc một nhóm người nào cho dù hoạt động đơn lẻ hoặc đại diện cho hoặc có liên kết với bất kỳ tổ chức nào nhưng không bao gồm chính phủ tối cao (hợp pháp hoặc không chính thức), và
 - Thực hiện với ý định:
 - Hăm dọa hoặc ép buộc công đồng dân cư, hoặc
 - Phá vỡ bất kỳ lĩnh vực nào của kinh tế của bất kỳ chính phủ hoặc tiểu ban hoặc quốc gia, hoặc
 - Lật đổ, tác động hoặc gây ảnh hưởng đến hành động của một chính phủ dù là chính phủ hợp pháp hay không chính thức bằng cách hăm dọa hoặc ép buộc, hoặc
 - Tác động đến hành động của một chính phủ bằng sự phá hoại hàng loạt, ám sát, bắt cóc con tin.
- d. Việc khủng bố phải được công bố bởi Cơ Quan Có Thẩm Quyền của Nước Sở Tại.

PHẦN 2

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

A. HỖ TRỢ Y TẾ

A1 – Chi Phí Y Tế

- PTI sẽ chi trả cho NĐBH đến giới hạn về Chi Phí Y Tế được ghi trên Hợp đồng Bảo Hiểm khi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm.
- Quyền lợi bảo hiểm này chi trả cho các Chi Phí Y Tế phát sinh trong quá trình điều trị tiếp theo tại Việt Nam đối với các Sự Kiện Bảo Hiểm mà NĐBH đã xảy ra trong Thời Hạn Bảo Hiểm bao gồm việc có hoặc chưa điều trị khi ở nước ngoài. Thời hạn cho việc điều trị y tế tiếp theo này được quy định như sau:
 - a. Đối với các Sự Kiện Bảo Hiểm không được điều trị tại nước ngoài, PTI chỉ chi trả cho các chi phí điều trị tiếp theo tại Việt Nam khi việc điều trị này được thực hiện ngay khi trở về Việt Nam. NĐBH có tối đa không quá ba mươi mốt (31) ngày để thực hiện việc điều trị y tế tại Việt Nam hoặc được thanh toán Chi Phí Y Tế nhưng không vượt quá 15% quyền lợi bảo hiểm mục Chi Phí Y Tế, tùy thuộc vào giới hạn xảy ra trước.
 - b. Đối với các Sự Kiện Bảo Hiểm đã được điều trị tại nước ngoài, khi trở về Việt Nam, NĐBH phải thực hiện điều trị ngay và tối đa không quá ba mươi mốt (31) ngày để tiếp tục việc điều trị y tế tại Việt Nam và tổng Chi Phí Y Tế được thanh toán không vượt quá 15% giới hạn quyền lợi bảo hiểm Chi Phí Y Tế, tùy thuộc vào giới hạn xảy ra trước.
- Đối với NĐBH từ 66 tuổi trở lên, tổng số tiền chi trả cho điểm (a) hoặc (b) nêu trên tối đa là 2,5% giới hạn Quyền lợi về Chi Phí Y Tế.
- Việc điều trị y tế bằng thảo dược, châm cứu, phương pháp nắn khớp xương và nắn xương đối với Thương Tật khi ở nước ngoài được thanh toán tối đa 200 USD cho một Tai Nạn.
- Trong mọi trường hợp, tổng số tiền chi trả về Chi Phí Y Tế ở nước ngoài và tại Việt Nam không vượt quá giới hạn Quyền lợi Chi Phí Y Tế.
- Nếu NĐBH được hoàn trả toàn bộ hoặc một phần Chi Phí Y Tế từ bất kỳ bên thứ 3 khác, PTI chỉ thanh toán cho phần Chi Phí Y Tế còn lại cho đến giới hạn của Quyền lợi bảo hiểm của Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.

A2 – Vận chuyển khẩn cấp

Trường hợp NĐBH bị Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng ở nước ngoài cần phải điều trị y tế và được sự đồng ý của PTI hoặc đại diện có thẩm quyền của PTI cần phải vận chuyển khẩn cấp NĐBH để điều trị y tế hoặc đưa NĐBH trở về Việt Nam hoặc Nước Nguyên Xứ, Công Ty Cứu Trợ của PTI sẽ thu xếp để vận chuyển NĐBH bằng cách sử dụng những phương tiện phù hợp nhất, căn cứ vào Tình Trạng Khẩn Cấp của NĐBH. PTI sẽ thanh toán các chi phí được bảo hiểm đến giới hạn Quyền lợi bảo hiểm theo Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.

A3 – Trợ cấp nằm viện

Khi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm và NĐBH phải nhập viện để điều trị nội trú khi du lịch tại nước ngoài, PTI sẽ trợ cấp cho mỗi ngày điều trị nội trú theo giới hạn Quyền lợi bảo hiểm tại Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.

A4 – Chăm sóc trẻ em

Nếu NĐBH là trẻ em dưới 14 tuổi đi kèm với NĐBH không có người chăm sóc ở nước ngoài do NĐBH bị Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng, phải nằm viện hoặc tử vong, PTI thanh toán các chi phí đi lại hợp lý (bao gồm 01 vé máy bay hoặc 01 vé tàu hỏa hay 01 vé tàu biển hạng phổ thông một chiều) để đưa trẻ em đó từ nơi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm về Việt Nam hoặc Nước Nguyên Xứ. Chi phí tối đa không vượt quá giới hạn Quyền lợi bảo hiểm tại Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.

A5 – Thăm thân tại Cơ Sở Y Tế

- Trong trường hợp NĐBH phải nằm viện điều trị nội trú từ 10 ngày liên tục trở lên do bị Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng hoặc Tình Trạng Khẩn Cấp và không có Người Thân nào trong gia đình là người lớn trên 18 tuổi ở bên NĐBH, PTI sẽ thanh toán chi phí đi lại hợp lý (bao gồm 01 vé máy bay hoặc vé tàu hỏa hay vé tàu biển khứ hồi hạng phổ thông) cho 01 Người Thân sang thăm NĐBH. Chi phí tối đa không vượt quá giới hạn Quyền lợi bảo hiểm theo Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.
- PTI sẽ chỉ thanh toán cho NĐBH theo một trong hai quyền lợi A5 hoặc A7 theo lựa chọn của NĐBH.

A6 – Đưa thi hài về Việt Nam

- Trong trường hợp NĐBH bị tử vong do Tai Nạn hay Ốm Đau trong Thời Hạn Bảo Hiểm và thuộc phạm vi bảo hiểm, Công Ty Cứu Trợ của PTI sẽ thu xếp để đưa thi hài của NĐBH về Việt Nam. PTI sẽ thanh toán cho bên cung cấp dịch vụ các chi phí được bảo hiểm liên quan đến việc đưa thi hài về Nước Xuất Hành tối đa đến giới hạn Quyền lợi bảo hiểm của Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.
- Chi phí tang lễ gồm chi phí quan tài, ướp xác, hỏa táng và các chi phí khác liên quan đến việc tổ chức tang lễ, giới hạn tối đa 1.000USD

PTI không trả tiền bảo hiểm cho các chi phí sau đây:

- Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho các dịch vụ do bên thứ ba cung cấp và NĐBH không có nghĩa vụ thanh toán hay các chi phí khác đã được tính trong chi phí của chuyến đi theo lịch trình.
- Bất kỳ chi phí phát sinh cho việc vận chuyển thi hài của NĐBH nhưng không được PTI hoặc đại diện được ủy quyền của PTI chấp thuận và thu xếp.

A7 – Đưa thi hài về Nước Nguyên Xứ

- Trong trường hợp NĐBH bị tử vong do Tai Nạn hay Ốm Đau trong Thời Hạn Bảo Hiểm và thuộc phạm vi bảo hiểm, Công Ty Cứu Trợ của PTI sẽ thu xếp để đưa thi hài của NĐBH về Nước Nguyên Xứ. PTI sẽ thanh toán cho bên cung cấp dịch vụ các chi phí được bảo hiểm liên quan đến việc đưa thi hài về Nước Nguyên Xứ tối đa đến giới hạn Quyền lợi bảo hiểm của Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.
- Chi phí tang lễ gồm chi phí quan tài, ướp xác, hỏa táng và các chi phí khác liên quan đến việc tổ chức tang lễ, giới hạn tối đa 1.000USD

PTI không trả tiền bảo hiểm cho các chi phí sau đây:

- Bất kỳ chi phí tang lễ nào phát sinh từ các dịch vụ do bên thứ ba cung cấp mà không được sự chấp thuận của PTI hoặc đại diện được ủy quyền của PTI hoặc các chi phí khác đã được tính trong chi phí của chuyến đi theo lịch trình.
- Bất kỳ chi phí phát sinh cho việc vận chuyển thi hài của NĐBH nhưng không thông qua và được chấp thuận bởi PTI hoặc đại diện được ủy quyền của PTI.

B. TRỢ CẤP DO TAI NẠN CÁ NHÂN

B1 – Tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do Tai Nạn

Nếu NĐBH bị Tử vong hoặc Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn do Tai Nạn theo bảng dưới đây trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra Tai Nạn, PTI sẽ chi trả tối đa đến giới hạn Quyền lợi bảo hiểm của Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.

1	Tử vong	100%
2	Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn	100%
3	Liệt vĩnh viễn và không thể phục hồi tứ chi	100%
4	Mất toàn bộ và vĩnh viễn thị lực của cả 2 mắt	100%
5	Mất hai chi hay mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng sử dụng 2 chi	100%
6	Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói và thính giác	100%

B2 – Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai Nạn

Nếu NĐBH bị Thương tật do Tai Nạn trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra Tai Nạn như bảng dưới đây, PTI sẽ chi trả theo tỷ lệ thương tật tương ứng với giới hạn quyền lợi bảo hiểm của Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.

1	Mất hoàn toàn và vĩnh viễn thính giác của	
	a) Hai tai	75%
	b) Một tai	15%
2	Mất hoàn toàn và vĩnh viễn thị giác của một mắt	55%
3	Mất Một Chi hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn khả năng sử dụng 1 chi	50%

C. HỖ TRỢ ĐI LẠI

C1 – Hỗ trợ y tế toàn cầu và hỗ trợ du lịch

Công Ty Cứu Trợ sẽ hỗ trợ 24/24 giờ cho NĐBH với các dịch vụ sau:

1. Dịch vụ thông tin trước chuyến đi: Công Ty Cứu Trợ sẽ cung cấp các thông tin liên quan đến thủ tục làm thị thực (visa) và yêu cầu tiêm chủng ở nước ngoài cho NĐBH.
2. Thông tin về đại sứ quán: Công Ty Cứu Trợ sẽ cung cấp các địa chỉ, số điện thoại và giờ làm việc của các lãnh sự, các đại sứ quán gần nhất trên phạm vi toàn thế giới cho NĐBH.
3. Thông tin về người cung cấp dịch vụ y tế: Công Ty Cứu Trợ sẽ cung cấp thông tin liên quan đến bác sĩ, Cơ Sở Y Tế, bác sĩ nha khoa và nha khoa trên phạm vi toàn thế giới cho NĐBH.
4. Tư vấn y tế qua điện thoại: Công Ty Cứu Trợ sẽ tư vấn về thông tin dịch vụ y tế cho NĐBH qua điện thoại.
5. Thu xếp nhập viện: Trong trường hợp sức khỏe của NĐBH ở trong Tình Trạng Khẩn Cấp, Công Ty Cứu Trợ sẽ thu xếp nhập viện cho NĐBH.

C2 – Hủy bỏ chuyến đi/Rút ngắn chuyến đi

Hủy bỏ chuyến đi

- Nếu chuyến đi bị hủy bỏ do xảy ra một trong những sự kiện dưới đây trong vòng 30 ngày tính từ ngày khởi hành của chuyến đi trở về trước:
 - a. NĐBH, Người Thân hay Người Đi Cùng của NĐBH bị tử vong, Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng;
 - b. Bãi Công, nổi loạn hay bạo loạn dân sự nổ ra bất ngờ và ngoài tầm kiểm soát của NĐBH tại điểm đến theo lịch trình;
 - c. NĐBH được triệu tập ra làm chứng trước tòa hoặc tham gia vào hội đồng xét xử, phiên tòa với tư cách là đương sự.
- Hoặc chuyến đi bị hủy bỏ do: Nơi cư trú của NĐBH bị thiệt hại nghiêm trọng do cháy, lụt hay thiên tai tương tự (như bão nhiệt đới, động đất...) trong vòng 07 ngày trước ngày khởi hành và đòi hỏi NĐBH phải có mặt tại địa điểm xảy ra rủi ro vào ngày khởi hành chuyến đi.

Trong giới hạn trách nhiệm bảo hiểm của Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn, PTI sẽ thanh toán các chi phí đi lại và/hoặc khách sạn mà NĐBH:

- a. Đã trả trước; và
- b. Có nghĩa vụ phải trả về mặt pháp lý; và
- c. Không thể thu hồi từ bất kỳ nguồn nào khác.

PTI sẽ không trả tiền bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất nào:

1. Phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ việc phải tuân thủ các quy định hay sự kiểm soát của chính phủ, kiểm dịch y tế bắt buộc; hoặc
2. Do hãng vận chuyển hủy chuyến đi; hoặc
3. Đã được bảo hiểm theo các Hợp Đồng Bảo Hiểm có sẵn hoặc các quy định khác của nhà nước/Chính phủ
4. Đã được khách sạn, hãng hàng không, Công ty lữ hành hay các nhà cung cấp dịch vụ khác thanh toán; hoặc
5. Nếu Hợp Đồng Bảo Hiểm có hiệu lực trong vòng 7 ngày trước ngày khởi hành (trừ trường hợp NĐBH, Người Thân hay Người Đi Cùng bị tử vong, Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng).

Rút ngắn chuyến đi

Quyền lợi bảo hiểm này sẽ chi trả cho NĐBH đối với chi phí đi lại hay tiền phòng đã trả trước chưa sử dụng và không được hoàn lại bao gồm trong chuyến đi, tiền phòng phải trả thêm và chi phí hồi hương về Nước Xuất Hành phát sinh do việc rút ngắn chuyến đi hợp lý và không thể tránh khỏi do nguyên nhân trực tiếp từ:

- a. NĐBH không thể hoàn thành chuyến đi dự tính của mình trong khi vé hoặc chuyến du lịch của NĐBH vẫn còn giá trị vì NĐBH trong Tình Trạng Khẩn Cấp;
- b. NĐBH phải trở về Nước Xuất Hành do Người Thân hoặc Người Đi Cùng của NĐBH bị tử vong, Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng;
- c. Do thiên tai (như bão, động đất, lũ lụt) khiến người đó không thể tiếp tục thực hiện chuyến đi của mình theo dự kiến;
- d. Do Bãi Công, nổi loạn hay bạo loạn dân sự bất ngờ vượt ngoài tầm kiểm soát của NĐBH;
- e. Do sự bùng phát bệnh truyền nhiễm tại địa điểm đến của chuyến đi (trừ bệnh Covid – 19 nếu NĐBH đã tham gia quyền lợi mục D) và được Tổ chức y tế thế giới khuyến cáo.
- f. Do NĐBH được yêu cầu kiểm dịch y tế của các cơ quan chức năng.

Trong giới hạn quyền lợi bảo hiểm của Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn, PTI sẽ thanh toán:

- a. Các chi phí đi lại bổ sung bằng đường không, đường bộ và đường biển (với giá vé hạng phổ thông) hay các chi phí tiền phòng phát sinh từ việc rút ngắn chuyến đi;
- b. Bất kỳ chi phí đi lại và tiền phòng nào mà NĐBH đã trả trước hoặc bị phạt do việc rút ngắn chuyến đi;
- c. Các chi phí phát sinh từ việc kéo dài chuyến đi do NĐBH phải qua kiểm dịch y tế theo yêu cầu cơ quan chức năng.

PTI sẽ không thanh toán cho bất kỳ tổn thất nào sau đây:

1. Việc mang thai, sinh nở, và/hoặc bất kỳ Thương tật hoặc Ốm Đau liên quan đến việc mang thai và sinh nở
2. Tình huống mà NĐBH đã biết trước ngày bảo hiểm có hiệu lực hoặc thời điểm đặt chuyến đi (tùy theo thời điểm nào sớm hơn) mà tình huống đó có khả năng dẫn đến việc rút ngắn chuyến đi.

C3 – Hoãn chuyến đi

Nếu chuyến đi bị hoãn do xảy ra một trong những sự kiện dưới đây:

- a. NĐBH, Người Thân hay Người Đi Cùng của NĐBH bị tử vong, Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng hoặc phải qua kiểm dịch y tế bắt buộc.
- b. Bãi Công, nổi loạn hay bạo loạn dân sự nổ ra bất ngờ và ngoài tầm kiểm soát của NĐBH tại điểm đến theo lịch trình;
- c. NĐBH được triệu tập ra làm chứng trước tòa hoặc tham gia vào hội đồng xét xử hoặc được triệu tập với tư cách là đương sự.

Trong giới hạn quyền lợi bảo hiểm của Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn, PTI sẽ thanh toán các chi phí hành chính phát sinh liên quan đến việc đặt lại vé và tiền phòng của NĐBH đã trả trước, với điều kiện là việc hoãn chuyến đi phải xảy ra trong vòng 30 ngày trước ngày khởi hành từ Việt Nam.

PTI sẽ không trả tiền bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất nào sau đây:

1. Phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ việc phải tuân thủ các quy định hay sự kiểm soát của chính phủ;
2. Do hãng vận chuyển hủy chuyến đi;
3. Đã được bảo hiểm theo các Hợp Đồng Bảo Hiểm có sẵn hoặc các quy định khác của nhà nước/Chính phủ;
4. Đã được khách sạn, hãng hàng không, Công ty lữ hành hay các nhà cung cấp dịch vụ khác thanh toán;
5. Nếu Hợp Đồng Bảo Hiểm có hiệu lực trong vòng 7 ngày trước ngày khởi hành chuyến đi (trừ trường hợp NĐBH, Người Thân hoặc Người Đi Cùng bị tử vong hoặc Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng).

PTI sẽ chỉ thanh toán cho NĐBH theo một trong hai Quyền lợi C2 hoặc C3 theo lựa chọn của NĐBH.

C4 – Mất hoặc Thiệt hại Hành Lý Cá Nhân

Phạm vi bảo hiểm

Phần bảo hiểm này sẽ trả tiền bảo hiểm cho những mất mát, hư hỏng hoặc thiệt hại Hành Lý Cá Nhân do hậu quả trực tiếp của:

- d. Tai Nạn dẫn đến NĐBH bị Thương Tật Hoặc Ốm Đau Trầm Trọng;
- e. Thiên tai (như bão, động đất, lũ lụt) vượt ra ngoài tầm kiểm soát của NĐBH trong quá trình thực hiện chuyến đi của NĐBH;
- f. Hành vi bạo lực (cướp bóc hoặc bị uy hiếp trực tiếp đến NĐBH);
- g. Trộm cắp do đột nhập vào nơi cư ngụ và có để lại dấu vết (đập/phá);
- h. Vận chuyển nhầm của hãng vận chuyển.

Điều kiện bảo hiểm

- a. NĐBH phải áp dụng tất cả các biện pháp cần thiết để đảm bảo rằng hành lý hay tư trang của họ:
 - Không bị bỏ mặc/ thiếu giám sát tại Nơi Công Cộng.
 - Luôn được bảo vệ với ý thức cảnh giác cao, theo dõi thường xuyên và chặt chẽ.
 - Đối với Máy Tính Xách Tay là máy mới, chưa sử dụng và phải thuộc sở hữu của NĐBH hoặc được ủy quyền sử dụng, bảo quản bởi Công ty, Tổ chức nơi NĐBH công tác.
- b. Trong trường hợp hư hỏng, mất hay tổn thất hành lý xảy ra, NĐBH phải thông báo ngay tới và xác nhận bằng văn bản của:
 - Cơ Quan Có Thẩm Quyền hoặc bên thứ 3 (nếu có) trong thời hạn 24 (hai mươi bốn) giờ kể từ khi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm.
 - Hãng vận chuyển khi bị mất hay thiệt hại xảy ra trong quá trình vận chuyển hành lý và lấy được “Biên bản mất hành lý” của hãng.

Giới hạn trả tiền bảo hiểm:

PTI chịu trách nhiệm chi trả tối đa là:

- a. 250 USD cho mỗi Hạng mục;
- b. 500 USD cho Hạng mục của Đôi Hoặc Bộ.
- c. 1.000 USD cho Hạng mục Máy Tính Xách Tay.

PTI không bảo hiểm cho các thiệt hại tài sản sau đây:

- a. Những loại tài sản sau đây sẽ không thuộc phạm vi bảo hiểm: động vật, xe cơ giới (bao gồm cả các trang thiết bị đi kèm), xe mô tô, thuyền, động cơ, các phương tiện vận chuyển khác, giày trượt tuyết, các dụng cụ thể thao (bao gồm nhưng không giới hạn thiết bị lặn, trượt tuyết, thiết bị đánh gôn), hoa quả, những đồ dễ hư hỏng, những đồ có thể ăn được, đồ cổ, tác phẩm văn học/khoa học/ nghệ thuật, tranh vẽ, sản phẩm mỹ thuật, máy nhắn tin, thiết bị viễn thông, phần mềm và các thiết bị phụ trợ của máy vi tính, bản thảo, đồ trang sức, đá quý, đồng hồ, kính/kính áp tròng, chứng khoán, đồ lưu niệm, nhạc cụ.

- b. Tài sản bị mất hay hư hỏng do hao mòn tự nhiên, dẫn kèm chất lượng, trục trặc trong thiết bị cơ học, khuyết điểm hay hư hỏng vốn có được gây ra do quá trình xử lý hay trong quá trình thao tác/sử dụng, khuyết tật cố hữu, mối mọt, sâu bọ.
- c. Mất mát hoặc hư hỏng đối với trang thiết bị đi thuê hoặc cho thuê, mất mát hay thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do các hành vi nổi loạn, bạo loạn, cách mạng, nội chiến, giành chính quyền bằng bạo lực hay những hành động khác do chính phủ tiến hành nhằm ngăn chặn, chống lại hay bảo vệ trước những sự kiện nói trên; việc thu giữ hay tiêu hủy đồ vật theo các quy định về kiểm dịch/hải quan; tích thu theo lệnh của Cơ Quan Có Thẩm Quyền, hàng giả hay mua bán, vận chuyển trái phép.
- d. Mất mát hoặc thiệt hại đối với tài sản đã được bảo hiểm theo bất kỳ Hợp Đồng Bảo Hiểm khác hay đã được hãng vận chuyển, khách sạn hay các bên thứ ba khác bồi hoàn.
- e. Mất mát hoặc thiệt hại đối với hành lý của NĐBH đã được gửi trước khi khởi hành chuyến đi qua bưu điện hoặc vận chuyển riêng hoặc không được vận chuyển trên cùng một phương tiện chở NĐBH.
- f. Mất mát hoặc thiệt hại đối với hành lý của NĐBH để Nơi Công Cộng và thiếu sự trông coi/giám sát, không đề phòng, không bảo vệ hoặc trộm đột nhập vào nơi ở tại điểm đến mà không để lại dấu vết đập phá; sử dụng chìa khóa giả để đột nhập hoặc không có bằng chứng, không lý giải được hoặc do sự bất cẩn gây ra.
- g. Mất hành lý do NĐBH bỏ quên hoặc hành lý không được NĐBH giám sát chặt chẽ trên các phương tiện giao thông công cộng.
- h. Do NĐBH thiếu cảnh giác hay đề phòng để bảo vệ cho tài sản đó.
- i. Mất mát hoặc thiệt hại đối với hàng hóa kinh doanh, mẫu hàng hay bất kỳ trang thiết bị nào khác phục vụ cho mục đích kinh doanh.
- j. Mất mát hoặc thiệt hại về tiền mặt, tiền giấy, trái phiếu, phiếu mua hàng/phiếu dự thưởng, con tem, những văn kiện có thể chuyển đổi thành tiền, văn bản, thẻ tín dụng hoặc các phương tiện thanh toán khác, chứng từ có thể chuyển nhượng, giấy chứng nhận quyền sở hữu, giấy tờ đi đường trừ trường được bảo hiểm theo quyền lợi C6.
- k. Vỡ hay tổn thất các bộ phận, các hành lý giòn, dễ vỡ, dễ gãy bao gồm nhưng không giới hạn đồ thủy tinh, đồ sứ, mỹ nghệ, đá quý và đồ khảm đá quý các loại, thực phẩm.
- l. Mất mát hoặc hư hỏng phát sinh do hậu quả của việc trì hoãn, tịch thu, bắt giữ, trưng dụng hay phá hủy của cơ quan hải quan hoặc Cơ Quan Có Thẩm Quyền.
- m. Trường hợp mất không giải thích được lý do.
- n. Máy Tính Xách Tay, điện thoại di động đã sử dụng hoặc là hành lý ký gửi.

PTI sẽ chỉ thanh toán cho NĐBH theo một trong hai Quyền lợi C4 hoặc C5 theo lựa chọn của NĐBH.

C5 – Hành lý đến chậm

PTI sẽ chi trả tới số tiền bảo hiểm theo chương trình đã lựa chọn cho mỗi NĐBH trong trường hợp hành lý đã gửi và đi cùng với NĐBH bị đến chậm, chuyển nhầm đến nơi khác do lỗi của hãng vận chuyển ít nhất 08h tính từ khi NĐBH đến điểm đến ở nước ngoài.

Các điều kiện:

1. Quyền lợi này chỉ được chi trả một lần trong suốt chuyến đi.
2. Không chi trả trong các trường hợp sau:
 - a. Chậm trễ do hậu quả của việc bắt giữ hay tịch thu của cơ quan hải quan hay các cơ quan thẩm quyền khác của chính phủ.
 - b. Việc trì hoãn không được hãng hàng không xác nhận bằng Biên bản bất thường đối với hành lý, hàng hóa hoặc Công ty du lịch thu xếp chuyến đi xác nhận bằng biên bản.
 - c. Hành lý bị chậm sau khi NĐBH đã quay trở về Việt Nam hoặc đến nước là điểm đến cuối cùng.
3. PTI sẽ chỉ thanh toán cho NĐBH theo một trong hai Quyền lợi C4 hoặc C5 theo lựa chọn của NĐBH.

C6 – Mất giấy tờ đi đường

Trường hợp NĐBH mất hộ chiếu/thị thực (visa) do bị mất cướp, mất trộm hoặc thiên tai (bão/động đất...) trong khi NĐBH ở Nước Sở Tại, PTI sẽ trả cho NĐBH các chi phí để làm lại giấy tờ đó cũng như các chi phí đi lại, ăn, tiền phòng để làm lại các giấy tờ đó nhưng tối đa không vượt quá giới hạn của Quyền lợi bảo hiểm.

Với điều kiện là:

1. PTI sẽ không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm cho các khiếu nại theo phần này nếu trong vòng 24 tiếng đồng hồ nếu NĐBH không thông báo tình trạng đó đến Cơ Quan Có Thẩm Quyền. Bất kỳ yêu cầu trả tiền bảo hiểm nào cũng phải kèm với xác nhận bằng văn bản của Cơ Quan Có Thẩm Quyền.
2. PTI sẽ không chịu trách nhiệm theo quyền lợi bảo hiểm này nếu NĐBH để hộ chiếu/Visa, vé máy bay ở Nơi Công Cộng và không trông coi cẩn thận và việc bất cẩn này dẫn đến tài liệu du lịch bị mất hoặc bị tổn thất.
3. Giới hạn tối đa cho 01 ngày ăn, đi lại, tiền phòng là 10% của giới hạn quy định cho quyền lợi “Mất giấy tờ đi đường”.
4. Chi phí bồi thường vé máy bay/vé tàu/vé tàu thủy được trả theo loại vé hạng phổ thông.

D. QUYỀN LỢI MỞ RỘNG ĐẶC BIỆT

D1. Chi Phí Y Tế điều trị Covid-19 trong chuyến đi

1. Nếu NĐBH xét nghiệm dương tính với Covid-19 trong chuyến đi và trực tiếp dẫn đến việc NĐBH cần phải điều trị Cấp Cứu cho Tình Trạng Khẩn Cấp ở nước ngoài, PTI sẽ chi trả Chi Phí Y Tế hợp lý và hợp lệ do Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp và/hoặc dịch vụ xe cấp cứu, phẫu thuật, chụp X-quang hoặc điều dưỡng bao gồm cả chi phí vật tư y tế và thuê xe cứu thương trên đất liền.
2. Điều kiện để được bảo hiểm:
 - NĐBH phải được tiêm chủng đầy đủ. Tiêm chủng đầy đủ có nghĩa là NĐBH đã nhận được tối thiểu 2 liều vắc-xin được phê duyệt bởi Cơ Quan Có Thẩm Quyền.
 - Xét nghiệm PC-R âm tính hoặc bất kỳ xét nghiệm tương đương Covid-19 nào được Cơ Quan Có Thẩm Quyền phê duyệt trong vòng 72 giờ trước khi khởi hành theo lịch trình nếu đây là điều kiện để đáp ứng yêu cầu từ quốc gia đến.
3. PTI sẽ không trả tiền bảo hiểm cho các tình huống sau:
 - Các xét nghiệm chẩn đoán Covid-19 bắt buộc mà NĐBH được yêu cầu thực hiện cho chuyến đi, chẳng hạn như xét nghiệm trước khi khởi hành và xét nghiệm sau khi đến;
 - Bất kỳ chi phí cách ly bắt buộc nào mà NĐBH phải trả.

D2. Mai táng, vận chuyển thi hài về nước vì tử vong do Covid-19

- Trong trường hợp NĐBH tử vong do nhiễm Covid-19 trong Chuyến đi, Công Ty Cứu Trợ của PTI sẽ sắp xếp việc mai táng hoặc hỏa táng tại địa phương nơi tử vong bao gồm chi phí vận chuyển để đưa thi thể hoặc tro cốt về Nước Xuất Hành hoặc Nước Nguyên Xứ.
- PTI sẽ chi trả các chi phí hợp lý liên quan của một quan tài, chi phí ướp xác, hỏa táng, tang lễ tối đa đến 1.000 USD.
- Tổng chi phí mai táng, vận chuyển thi hài không vượt quá giới hạn Quyền lợi A6 hoặc Quyền lợi A7 theo Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.

D3. Rút ngắn hay hủy bỏ chuyến đi do Covid-19

1. NĐBH được chi trả đến giới hạn quyền lợi bảo hiểm tại Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn khi phát sinh chi phí đi lại, ăn, tiền phòng đã bị hủy bỏ trước khi bắt đầu chuyến đi hoặc bị gián đoạn trong chuyến đi mà NĐBH đã thanh toán do NĐBH phải nhập viện điều trị Covid-19 tại ngày khởi hành chuyến đi hoặc trong chuyến đi.

2. PTI sẽ không trả tiền cho tình huống sau:

- Rút ngắn/Hủy chuyến đi do các khuyến cáo du lịch liên quan đến dịch bệnh hoặc đại dịch (trừ Covid-19) của chính phủ hoặc Tổ chức Y tế Thế giới hoặc quốc gia điểm đến hoặc Quốc gia nguyên xứ công bố. Rút ngắn/Hủy chuyến đi do đóng cửa biên giới, kiểm dịch hoặc các lệnh, khuyến cáo, quy định hoặc chỉ thị khác của chính phủ.
- Rút ngắn/Hủy chuyến đi với lý do NĐBH không muốn đi du lịch, thay đổi kế hoạch.
- Có bằng chứng bất kỳ bên thứ ba cung cấp dịch vụ đã cung cấp chứng từ hoàn lại tiền hoặc bồi hoàn khi hủy dịch vụ.
- Đi du lịch chống lại lời khuyên của Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp.

D4. Không thể về nhà do Covid-19

Nếu NĐBH không thể trở về Nước Xuất Hành do:

- Kiểm dịch y tế bắt buộc do bệnh truyền nhiễm/đại dịch;
- Nơi ở của NĐBH bị chính quyền nước đến phong tỏa do Tình Trạng Khẩn Cấp
- NĐBH bị mất thị thực (visa), hộ chiếu do trộm cắp trong chuyến đi (PTI sẽ chi trả quyền lợi này hoặc quyền lợi C6 - Mất giấy tờ đi đường theo lựa chọn của NĐBH).

PTI sẽ chi trả các chi phí tiền phòng, chi phí đặt lại vé hạng phổ thông và chi phí di chuyển đến sân bay của NĐBH tối đa đến giới hạn quyền lợi bảo hiểm theo Chương Trình Bảo Hiểm lựa chọn.

D5. Lưu ý

Đối với các Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm có quyền lợi mở rộng cho Covid-19: Khi dịch bệnh Covid-19 có những diễn biến phức tạp khiến Cơ quan có thẩm quyền tại nước xuất hành hoặc nước sở tại có cảnh báo mới hoặc có chính sách phòng chống dịch bệnh mới, PTI được quyền chủ động chấm dứt những Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm chưa bắt đầu Thời hạn Bảo hiểm và hoàn lại 100% phí bảo hiểm cho BMBH/NĐBH. Việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm được thông báo cho BMBH/NĐBH và qua website chính thức của PTI.

PHẦN 3

CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG

Ngoài các trường hợp loại trừ cụ thể Quy định tại phần II của Quy tắc bảo hiểm này, PTI sẽ không trả tiền bảo hiểm cho những tổn thất hay trách nhiệm phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ những sự kiện sau đây:

1. Bệnh Có Sẵn hoặc bệnh tật mà NĐBH đã được điều trị y tế, tư vấn chẩn đoán hoặc kê đơn thuốc của Bác Sĩ Hành Nghề Hợp pháp trước thời điểm bắt đầu Thời hạn Bảo Hiểm, bệnh mãn tính (mạn tính), khuyết tật bẩm sinh;
2. Các rủi ro mang tính đại dịch theo công bố của Cơ Quan Có Thẩm Quyền (trừ Covid 19 đối với NĐBH có tham gia quyền lợi D)
3. Tự sát hay có ý định tự sát, tự tử hoặc cố ý gây thương tích trên thân thể hoặc sắp xếp cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện hành động hoặc tham gia vào cuộc ẩu đả;
4. Bất kỳ phương pháp điều trị nào phát sinh từ thai sản, sinh con, phá thai, sảy thai (trừ sảy thai do tai nạn), vô sinh (bao gồm khám và điều trị vô sinh), thất ống dẫn tinh hoặc tránh thai.
5. Bệnh lây truyền qua đường tình dục, HIV (Virus suy giảm miễn dịch ở người) và/ hoặc bất kỳ bệnh liên quan đến HIV nào bao gồm AIDS (Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải) và/ hoặc bất kỳ biến thể/ biến chủng nào của virus HIV.
6. Bất kỳ Thương tật, Ốm Đau trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, được cho là do, hoặc được tăng thêm do:
 - Việc sử dụng, phóng thích, rò rỉ các nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân, phóng xạ hay nhiễm phóng xạ; hoặc
 - Sự phân tán, sự phóng thích, gieo rắc các loại hóa chất, chế phẩm sinh học có chứa độc tố hay chứa chất gây bệnh; hoặc
 - Sự phân hạch của hạt nhân, hỗn hợp hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ.

7. Rối loạn về tâm thần, hệ thần kinh hay mất ngủ, mất trí, stress, suy nhược hoặc điều trị liên quan đến rối loạn tâm lý/cảm xúc/hành vi bao gồm cả các vấn đề mất khả năng tập trung, tự kỷ, trầm cảm, rối loạn ăn uống hoặc lo lắng;
8. NĐBH trong tình trạng sử dụng rượu, bia, các chất có cồn khác, ma túy hoặc các chất kích thích tương tự khác hoặc hậu quả của việc sử dụng ma túy, chất kích thích, chất có cồn;
9. Bay lượn hoặc các hoạt động trên không ngoại trừ hành khách có mua vé trên bất kỳ máy bay thương mại hoặc phương tiện vận chuyển được cấp phép hợp pháp.
10. Bất kỳ điều trị hoặc tai nạn phát sinh từ việc tham gia vào các hoạt động nguy hiểm & thể thao bao gồm:
 - Đi săn (bao gồm trò chơi săn bắn), đua xe/ thuyền/ ngựa, Boxing;
 - Trượt tuyết để giải trí hoặc thi đấu bao gồm Trượt tuyết bằng máy, Trượt băng và Nhảy dù (trừ khi để cứu mạng NĐBH);
 - Trong khi lên, xuống hoặc dỡ khí cầu hoặc tàu bay;
 - Nhảy bungee, leo núi có hoặc không có thiết bị leo núi và lặn bằng bình oxy và các thiết bị thở khác;
 - Đi trên máy bay không được điều hành bởi một hãng hàng không thương mại, cất cánh hoặc hạ cánh;
 - Mở rộng đến việc lái xe ô tô hoặc xe máy mà không có giấy phép lái xe; Tham gia các cuộc thi hoặc giải đấu được tổ chức bởi các liên đoàn thể thao hoặc các tổ chức tương tự.
11. Những Bệnh Đặc Biệt xảy ra cho NĐBH cho dù xảy ra trước hay trong Thời Hạn Bảo Hiểm.
12. Mất mát, phá hủy hoặc hư hỏng trực tiếp do sóng áp suất do máy bay và các thiết bị trên không khác di chuyển với tốc độ âm thanh hoặc siêu âm gây ra;
13. Chiến tranh, hành động của kẻ thù ngoại bang, nội chiến, xâm lược hoặc hành quyết bởi kẻ thù nước ngoài, cách mạng, nổi loạn, sử dụng sức mạnh quân sự để chiếm quyền, Đình Công, Bãi Công. Chiến tranh bao gồm chiến tranh có tuyên bố hay không tuyên bố, hành động khủng bố, hoạt động gây chiến bao gồm việc một quốc gia có chủ quyền sử dụng sức mạnh quân sự để đạt được các mục đích kinh tế, địa lý, chính trị, chủng tộc, tôn giáo hoặc những mục đích khác;
14. Hành vi trái pháp luật của NĐBH hoặc hành vi phạm tội hoặc kết quả của hành động gian lận. Hậu quả các hành động của NĐBH trong tình trạng đang được điều trị tâm thần;
15. Tài sản bị cơ quan hải quan hoặc nhà chức trách tịch thu, bắt giữ hoặc tiêu hủy hoặc NĐBH không áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ tài sản của mình hoặc tình trạng tồn tại trước khi bắt đầu Thời Hạn Bảo Hiểm;
16. Các chi phí theo yêu cầu hay dịch vụ của Cơ Sở Y Tế không được cấp phép hoạt động/không phải Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp;
17. Bất kỳ chi phí nào về việc điều trị hay phẫu thuật như biện pháp ngăn ngừa bao gồm nhưng không giới hạn tiêm vacxin, tiêm chủng;
18. Chi Phí Y Tế đã được bên thứ ba chi trả hoặc chịu trách nhiệm. Nếu PTI đã thanh toán những chi phí trên thì NĐBH phải đồng ý hỗ trợ PTI trong việc đòi lại những chi phí đó từ bên thứ ba;
19. Khi NĐBH, Người Đi Cùng không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc đi du lịch trái với lời khuyên của Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp;
20. Chi phí điều trị phẫu thuật thẩm mỹ bao gồm tái tạo da, lão hóa, tàn nhang, gàu, rụng tóc, kiểm soát cân nặng...; điều trị răng bệnh lý; điều trị các khuyết tật khúc xạ của mắt bao gồm nhưng không giới hạn cận thị, viễn thị, loạn thị, lác; điều trị các khuyết tật thoái hóa thính giác, dụng cụ hỗ trợ thính và thị lực bao gồm thuốc kê theo đơn của Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp cho những trường hợp này trừ khi những phẫu thuật và dụng cụ đó cần thiết để điều trị thương tật phát sinh từ một Tai Nạn trong Thời Hạn Bảo Hiểm.
21. Điều trị hay dịch vụ y tế được thực hiện không có sự chỉ dẫn của Bác Sĩ Hành Nghề Hợp Pháp; khám sức khỏe hay kiểm tra sức khỏe định kỳ không phải là điều trị Thương Tật hoặc Ốm Đau;
22. Cấy ghép nội tạng hoặc các bộ phận giả của cơ thể (bao gồm nhưng không giới hạn: tay giả, chân giả, mắt giả, cầu răng, răng giả...);

23. Bất kỳ tổn thất, thương tích, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý nào hoặc hành vi phạm tội hình sự bị cáo buộc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi NĐBH nếu NĐBH là:

- Người tham gia khủng bố;
- Thành viên của một tổ chức khủng bố;
- Người buôn ma túy;
- Người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học.

24. Các khiếu nại từ dịch vụ của hãng du lịch, hãng hàng không hoặc bất kỳ người nào khác không thể hoặc không sẵn sàng thực hiện nghĩa vụ đối với NĐBH.

25. Người được bảo hiểm đi du lịch đến một quốc gia, khu vực hoặc sự kiện cụ thể khi Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) hoặc cơ quan quản lý ở quốc gia đó đã khuyến cáo không đến.

26. Các hiện tượng tự nhiên bất thường như lũ lụt, động đất, sạt lở đất, núi lửa phun trào, bão xoáy, các vật thể rơi từ không gian và thiên thạch, nói chung là bất kỳ hiện tượng khí quyển, khí tượng, địa chấn hoặc địa chất bất thường nào.

27. Dịch vụ hoặc sự kiện bảo hiểm phát sinh do không công ty tái bảo hiểm hay công ty bảo hiểm nào được cung cấp và không công ty tái bảo hiểm hay công ty bảo hiểm nào phải trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường cho bất kỳ khiếu nại nào hoặc cung cấp bất kỳ quyền lợi nào dưới đây trong chừng mực mà việc cung cấp bảo hiểm, trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường hoặc cung cấp các quyền lợi đó có thể dẫn đến việc công ty tái bảo hiểm hay công ty bảo hiểm bị bất kỳ trừng phạt, ngăn cấm hoặc hạn chế nào theo các nghị quyết của Liên Hiệp Quốc hoặc sự trừng phạt về thương mại, kinh tế theo các điều luật hoặc quy định của Liên minh Châu u, Vương quốc Anh hoặc Hợp chủng quốc Hoa Kỳ.

PHẦN 4

PHÍ BẢO HIỂM, THỜI HẠN THANH TOÁN

1. BIỂU PHÍ BẢO HIỂM

Biểu phí bảo hiểm theo Chương Trình Bảo Hiểm đính kèm Quy tắc bảo hiểm này.

2. THỜI HẠN THANH TOÁN

Phí bảo hiểm phải được thanh toán trước hoặc chậm nhất tại thời điểm bắt đầu bảo hiểm trừ trường hợp có thỏa thuận riêng bằng văn bản với PTI.

PHẦN 5

CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. ĐỦ ĐIỀU KIỆN ĐI LẠI

Tại thời điểm bắt Thời Hạn Bảo Hiểm, NĐBH phải có đủ điều kiện về sức khỏe để đi lại và không nhận biết bất kỳ tình huống nào có thể dẫn đến việc hủy bỏ hay gián đoạn Chuyển đi.

2. ĐIỀU KIỆN BẢO HIỂM

- Quy tắc bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho các tổn thất, Thương Tật/Ốm Đau, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý phát sinh bởi chuyển đi đến các nước như Cuba, Iran, Bắc Triều Tiên, Syria, Sudan hoặc vùng lãnh thổ Crimea.
- Quy tắc bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho các tổn thất, Thương Tật/Ốm Đau, thiệt hại phát sinh cho công dân của các nước Cuba, Iran, Bắc Triều Tiên, Syria, Sudan, hoặc vùng lãnh thổ Crimea.
- Quy tắc bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho các quyền lợi mà việc bảo hiểm cho các quyền lợi này dẫn đến việc PTI vi phạm bất cứ sự cấm vận, trừng phạt hoặc giới hạn qui định bởi tổ chức Liên Hiệp Quốc hoặc lệnh trừng phạt kinh tế, luật hoặc quy định của Liên Minh Châu u hoặc Hợp Chủng quốc Hoa Kỳ.

3. BẢO HIỂM TRÙNG

Trường hợp NĐBH có hơn một Hợp Đồng Bảo Hiểm du lịch cho cùng một Thời Hạn Bảo Hiểm, PTI sẽ xem xét quyền lợi bảo hiểm theo 01 (một) Hợp Đồng Bảo Hiểm có mức quyền lợi cao nhất.

4. ĐƠN VỊ TIỀN TỆ

Việc thanh toán phí bảo hiểm hay trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường sẽ được thực hiện bằng tiền đồng Việt Nam theo tỷ giá hối đoái tại thời điểm thanh toán phí bảo hiểm. Tỷ giá này sẽ áp dụng cho việc thanh toán phí bảo hiểm, xác định giới hạn quyền lợi bảo hiểm và chi trả bảo hiểm.

5. CHUYẾN ĐI MỘT CHIỀU

Quy tắc bảo hiểm này bảo hiểm cho các chuyến đi một chiều với điều kiện là NĐBH đã mua Hợp Đồng Bảo Hiểm tại Việt Nam và điểm khởi hành ban đầu là Việt Nam. PTI có thể chấp nhận việc quá cảnh qua các nước khác với điều kiện là NĐBH chỉ giới hạn các hoạt động của mình trong phạm vi khu vực quá cảnh của sân bay tại những nước này. Việc bảo hiểm sẽ bắt đầu theo lịch trình NĐBH rời điểm khởi hành ở Việt Nam tính từ sau khi hoàn tất thủ tục xuất cảnh để đến điểm đến ở nước ngoài và kết thúc khi sự kiện đầu tiên xảy ra trong số sự kiện dưới đây:

- Thời Hạn Bảo Hiểm quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm kết thúc.
- Khi NĐBH đến điểm đến hoặc khách sạn/nơi ở nước ngoài

Quy định này được áp dụng với tất cả các Hợp Đồng Bảo Hiểm trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.

6. CHẤM DỨT HOẶC HỦY HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

a. Hủy Hợp Đồng Bảo Hiểm:

- Trường hợp BMBH/NĐBH cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được bồi thường, trả tiền bảo hiểm thì PTI có quyền hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm. PTI không phải bồi thường, trả tiền bảo hiểm và phải hoàn lại phí bảo hiểm cho BMBH/NĐBH sau khi trừ đi các chi phí hợp lý (nếu có) theo thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm. BMBH/NĐBH phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho PTI (nếu có).
- Trường hợp PTI cố ý không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm thì BMBH/NĐBH có quyền hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm và được hoàn lại 100% bảo hiểm đã đóng.

b. Chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm:

- Trường hợp BMBH/NĐBH yêu cầu đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm, BMBH/NĐBH phải thông báo cho PTI bằng văn bản hoặc tin nhắn từ số điện thoại/email ghi trên GCN trước thời điểm bắt đầu Thời Hạn Bảo Hiểm, PTI sẽ hoàn trả 50% phí bảo hiểm của GCN được chấm dứt.
- PTI có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm theo quy định của pháp luật vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi thông báo cho BMBH/NĐBH bằng văn bản ghi rõ thời điểm chấm dứt. Trong trường hợp chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm, PTI sẽ hoàn trả 100% phí bảo hiểm cho Thời Hạn Bảo Hiểm còn lại. Việc chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm trong trường hợp này sẽ không làm ảnh hưởng đến việc giải quyết các khiếu nại phát sinh trước đó.
- Đối với các Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm có quyền lợi mở rộng cho Covid-19: Khi dịch bệnh Covid-19 có những diễn biến phức tạp khiến Cơ quan có thẩm quyền tại nước xuất hành hoặc nước sở tại có cảnh báo mới hoặc có chính sách phòng chống dịch bệnh mới, PTI được quyền chủ động chấm dứt những Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm chưa bắt đầu Thời hạn Bảo hiểm và hoàn lại 100% phí bảo hiểm cho BMBH/NĐBH. Việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm được thông báo cho BMBH/NĐBH và qua website chính thức của PTI.

7. XÁC ĐỊNH NGUYÊN NHÂN TỬ VONG

Trường hợp NĐBH tử vong, PTI phải được thông báo trước khi khâm liệm hay hỏa táng và trừ khi pháp luật có quy định khác, PTI có quyền tiến hành khám nghiệm pháp y bằng các chi phí của mình để xác định nguyên nhân Tai Nạn/Ốm Đau. Trường hợp giữa PTI và người thụ hưởng không thống nhất nguyên nhân Tai Nạn/Ốm Đau thì các bên có thể mời bên thứ 3 độc lập xác định nguyên nhân Tai Nạn/Ốm Đau và ý kiến của bên thứ 3 được công nhận để xem xét giải quyết trả tiền bảo hiểm. Trường hợp kết luận của bên thứ 3 đúng với khai báo của Người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm thì chi phí giám định do PTI chi trả.

8. NGUYÊN TẮC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM HOẶC BỒI THƯỜNG

- Trong trường hợp NDBH tử vong, PTI sẽ trả tiền cho người thừa kế của NDBH hoặc người thụ hưởng theo chỉ định trước của NDBH.
- Đối với các quyền lợi bảo hiểm khác, PTI sẽ chi trả cho NDBH hoặc chi trả cho bên thứ 3 cung cấp dịch vụ hoặc Công Ty Cứu Trợ đối với các quyền lợi A2 đến A7.

9. HỖ TRỢ KHẨN CẤP

Trong trường hợp khẩn cấp ở nước ngoài, NDBH có thể gọi đường dây nóng: (+84 283925 0234) hoặc số điện thoại khác ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp Đồng Bảo Hiểm.

10. LUẬT ĐIỀU CHỈNH & GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ được điều chỉnh theo Luật pháp Nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Bất kỳ tranh chấp phát sinh theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ được giải quyết bằng thương lượng. Nếu hai bên không đạt được thoả thuận thông qua thương lượng, tranh chấp sẽ được giải quyết bởi Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.

11. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

A. Quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp bảo hiểm

- Doanh nghiệp bảo hiểm có quyền:
 - Thu phí bảo hiểm theo thoả thuận trong hợp đồng bảo hiểm;
 - Yêu cầu BMBH cung cấp đầy đủ, trung thực mọi thông tin có liên quan đến việc giao kết và thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm;
 - Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm quy định tại khoản 2 Điều 22 hoặc đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm theo quy định tại Điều 26 của Luật kinh doanh bảo hiểm 08/2022/QH15;
 - Từ chối bồi thường, trả tiền bảo hiểm trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thoả thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm;
 - Yêu cầu BMBH áp dụng các biện pháp để phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và quy định khác của pháp luật có liên quan;
 - Yêu cầu người thứ ba bồi hoàn số tiền mà PTI đã chi trả cho NDBH đối với thiệt hại về tài sản; lợi ích kinh tế hoặc nghĩa vụ thực hiện hợp đồng hoặc nghĩa vụ theo pháp luật; trách nhiệm dân sự do người thứ ba gây ra;
 - Quyền khác theo quy định của pháp luật.
- Doanh nghiệp bảo hiểm có nghĩa vụ:
 - Cung cấp cho BMBH Quy Tắc bảo hiểm;
 - Giải thích rõ ràng, đầy đủ cho BMBH về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, quyền và nghĩa vụ của BMBH khi giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm;
 - Cung cấp cho BMBH bằng chứng giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm quy định tại Điều 18 của Luật kinh doanh bảo hiểm 08/2022/QH15;
 - Cấp hóa đơn thu phí bảo hiểm cho BMBH theo thoả thuận trong Luật kinh doanh bảo hiểm và quy định của pháp luật có liên quan;
 - Bồi thường, trả tiền bảo hiểm khi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm;
 - Giải thích bằng văn bản lý do từ chối bồi thường, trả tiền bảo hiểm;
 - Phối hợp với BMBH để giải quyết yêu cầu của người thứ ba đòi bồi thường về những thiệt hại thuộc trách nhiệm bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm;

- h. Lưu trữ hồ sơ Hợp Đồng Bảo Hiểm theo quy định của pháp luật;
- i. Bảo mật thông tin do BMBH, NĐBH cung cấp, trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền hoặc được sự đồng ý của BMBH, NĐBH;
- j. Nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

B. Quyền và nghĩa vụ của BMBH

1. BMBH có quyền:

- a. Yêu cầu PTI cung cấp Quy Tắc bảo hiểm và giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm;
- b. Yêu cầu PTI cung cấp bằng chứng giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm quy định tại Điều 18 của Luật kinh doanh bảo hiểm;
- c. Yêu cầu PTI cấp hóa đơn thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm và quy định của pháp luật có liên quan;
- d. Hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm quy định tại khoản 3 Điều 22 và Điều 35 hoặc đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm quy định tại Điều 26 của Luật kinh doanh bảo hiểm;
- e. Yêu cầu PTI bồi thường, trả tiền bảo hiểm khi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm;
- f. Chuyển giao Hợp Đồng Bảo Hiểm theo thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc theo quy định của pháp luật;
- g. Quyền khác theo quy định của pháp luật.

2. BMBH có nghĩa vụ:

- a. kê khai đầy đủ, trung thực mọi thông tin có liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm theo yêu cầu của PTI;
- b. Đọc và hiểu rõ điều kiện, điều khoản bảo hiểm, quyền, nghĩa vụ của BMBH khi giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm;
- c. Đóng phí bảo hiểm đầy đủ, đúng hạn theo thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm;
- d. Thông báo cho PTI những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc giảm rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của PTI trong quá trình thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm theo thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm;
- e. Thông báo cho PTI về việc xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm; phối hợp với PTI trong giám định tổn thất;
- f. Áp dụng các biện pháp để phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và quy định khác của pháp luật có liên quan;
- g. Nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

PHẦN 6

TRẢ TIỀN BẢO HIỂM HOẶC BỒI THƯỜNG

1. THỜI HẠN THÔNG BÁO, YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM/BỒI THƯỜNG

Trong thời gian sớm nhất có thể và tối đa trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm mà có thể dẫn đến yêu cầu trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường, BMBH/NĐBH hoặc người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm phải thông báo cho PTI bằng văn bản về Sự Kiện Bảo Hiểm. Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm là 01 năm kể từ ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan không tính vào thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường, trả tiền bảo hiểm.

2. THỜI HẠN TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Thời hạn trả tiền bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ khi PTI nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ, hợp lệ và tối đa 30 ngày trong trường hợp cần thiết phải xác minh, giám định trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.

3. HỒ SƠ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM/BỒI THƯỜNG

3.1. CHỨNG TỪ/QUY ĐỊNH CHUNG

- a. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của PTI)
- b. Bản sao hộ chiếu của NĐBH;
- c. Bản gốc hoặc bản sao Hợp Đồng Bảo Hiểm /GCN;
- d. Bản sao Vé máy bay và thẻ lên máy bay;
- e. Các chứng từ chứng minh hoàn cảnh tổn thất và số tiền khiếu nại;
- f. Các hóa đơn tài chính gốc liên quan đến yêu cầu trả tiền bảo hiểm;
- g. Trường hợp Tai Nạn dẫn đến Thương Tật Thân Thể của NĐBH hoặc mất hành lý do mất cắp, mất trộm: NĐBH phải thông báo cho Cơ Quan Có Thẩm Quyền giải quyết Tai Nạn và nêu rõ trách nhiệm pháp lý của bên thứ ba (nếu có) về sự việc đó.
- h. Những rủi ro liên quan đến hãng vận chuyển dẫn đến nhận hành lý chậm, mất hành lý, chuyến đi bị trì hoãn, NĐBH phải lấy báo cáo hành lý bất thường, văn bản từ hãng vận chuyển xác nhận về thời gian hành lý chậm hoặc xác nhận mất hành lý.
- i. Các chứng từ khiếu nại bằng tiếng nước ngoài (ngoại trừ tiếng Anh) khi gửi đến PTI phải được dịch sang tiếng Việt và đảm bảo tính pháp lý. Chi phí dịch hồ sơ trả tiền bảo hiểm/bồi thường hoặc chi phí lấy các chứng từ trả tiền bảo hiểm/bồi thường do NĐBH chi trả.
- j. Các chứng từ chứng từ/bằng chứng chứng minh rủi ro khác (nếu có).

3.2. CÁC CHỨNG TỪ RIÊNG

3.2.1. Tử vong do Tai Nạn

- a. Biên bản/báo cáo kết luận nguyên nhân Tai Nạn của Cơ Quan Có Thẩm Quyền;
- b. Báo cáo khám nghiệm tử thi;
- c. Giấy chứng tử;
- d. Các chứng từ điều trị y tế của Cơ Sở Y Tế liên quan đến tử vong (giấy ra viện, giấy điều trị, giấy phẫu thuật, toa thuốc, phim chụp, Báo cáo y tế của Cơ Sở Y Tế).

3.2.2. Thương tật vĩnh viễn do Tai Nạn

- a. Các chứng từ y tế của Cơ Sở Y Tế xác định mức độ thương tật (Giấy ra viện, giấy điều trị, giấy phẫu thuật, toa thuốc, phim chụp, Báo cáo y tế của Cơ Sở Y Tế);
- b. Biên bản/báo cáo kết luận nguyên nhân Tai Nạn của Cơ Quan Có Thẩm Quyền.

3.2.3. Chi Phí Y Tế

- a. Chứng từ y tế về thương tật/ Ốm Đau (giấy ra viện, giấy điều trị, giấy phẫu thuật, toa thuốc, phim chụp hoặc báo cáo y tế của Cơ Sở Y Tế);
- b. Bảng kê và hóa đơn Chi Phí Y Tế.

3.2.4. Giấy tờ đi đường (Hộ chiếu/Thị thực (visa))

- a. Biên bản xác nhận mất hộ chiếu/visa của Cơ Quan Có Thẩm Quyền;
- b. Hóa đơn/ Biên nhận chi phí làm lại hộ chiếu/visa;
- c. Hóa đơn chi phí đi lại/ăn/tiền phòng phát sinh chờ làm hộ chiếu/visa.

3.2.5. Hành lý đến chậm

- Lịch trình chuyến bay;
- Báo cáo hành lý bất thường của hãng vận chuyển;
- Biên nhận hành lý ký gửi của hãng hàng không/ Biên nhận hành lý nhận lại.

3.2.6. Chuyển đi bị trì hoãn

- Thẻ lên máy bay/ vé máy bay/vé phương tiện vận chuyển (hoặc giấy tờ tương đương);
- Chứng nhận của hãng vận chuyển xác nhận nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trì hoãn.
- Lịch trình chuyển đi.

3.2.7. Hoãn/Hủy chuyến đi/Rút ngắn chuyến đi

- Giấy tờ chứng minh của Cơ Sở Y Tế hoặc Cơ Quan Có Thẩm Quyền về tình trạng thương tật/ Ốm Đau trầm trọng hoặc Tình Trạng Khẩn Cấp của NĐBH/ Người Thân / Người Đi Cùng của NĐBH;
- Bảng chứng về mối quan hệ của NĐBH và Người Thân xảy ra tình trạng thương tật/ Ốm Đau trầm trọng hoặc Tình Trạng Khẩn Cấp (Giấy khai sinh hoặc Giấy chứng nhận kết hôn...);
- Hóa đơn về các chi phí đã trả trước cho chuyến đi;
- Xác nhận của đại lý du lịch về các chi phí phải hoàn trả hoặc chi phí chưa sử dụng;
- Hóa đơn chi phí phạt do hủy chuyến đi.
- Vé đi lại phát sinh thêm.

3.2.8. Hành Lý Cá Nhân

- Bảng kê khai nguyên nhân và chi tiết hàng hóa bị hỏng/mất bao gồm: ngày mua, số tiền mua, năm sản xuất, chụp ảnh (nếu có) kèm hóa đơn mua hàng hóa.
- Những khiếu nại liên quan đến hành lý bị vỡ hay thiệt hại, Người khiếu nại bảo hiểm phải xuất trình vật bị vỡ hay thiệt hại đó cho PTI để làm bằng chứng thiệt hại vật chất.
- Báo giá sửa chữa/hóa đơn sửa chữa (nếu có).
- Giấy tờ xác nhận về việc đền bù từ hãng vận chuyển hoặc bên thứ 3 chịu trách nhiệm về tổn thất.
- Trường hợp mất hay thiệt hại hành lý do hãng vận chuyển, NĐBH cung cấp bổ sung: Báo cáo hành lý bất thường nếu hành lý bị hỏng/mất của hãng vận chuyển.
- Trường hợp mất, thiệt hại hành lý do Tai Nạn, mất trộm, mất cắp, NĐBH cung cấp bổ sung: Biên bản có xác nhận của Cơ Quan Có Thẩm Quyền nơi xảy ra sự việc.
- Trường hợp mất hay thiệt hại hành lý do thiên tai, NĐBH cung cấp bổ sung: Biên bản có xác nhận của Cơ Quan Có Thẩm Quyền về sự việc trên.
- Các hóa đơn chứng từ chứng minh giá trị các đồ vật bị mất, hỏng hoặc thiệt hại. Trường hợp khách hàng không cung cấp được toàn bộ hóa đơn chứng từ chứng minh giá trị các đồ vật bị mất, hỏng, thiệt hại, PTI sẽ xem xét và quyết định, số tiền bồi thường cho một khoản mục hành lý tối đa 20 USD và tổng số tiền bồi thường cho toàn bộ các đồ vật tối đa 200 USD.
- Ghi chú:
 - Chi phí khấu hao sẽ không áp dụng đối với các đồ dùng điện tử được mua trong thời gian trong vòng 1 năm kể từ ngày xảy ra Tai Nạn nếu NĐBH có thể xuất trình bằng chứng (chẳng hạn hóa đơn gốc hay thẻ bảo hành gốc) khi nộp yêu cầu bồi thường.
 - Bất kỳ số tiền nào được thanh toán bởi Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ được trừ đi số tiền đền bù NĐBH đã nhận từ hãng vận chuyển hoặc bên thứ 3 cho cùng một sự kiện. Nếu PTI đã thanh toán toàn bộ các chi phí trên thì NĐBH phải chuyển quyền yêu cầu bên thứ 3 bồi hoàn tương ứng với số tiền mà bên thứ 3 phải có trách nhiệm chi trả cho NĐBH. NĐBH có nghĩa vụ hỗ trợ PTI trong việc đòi lại những chi phí đó từ bên thứ 3.

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN



pti.com.vn



1900 54 54 75



Tìm hiểu ngay